



ЖЕМЧУЖИНКА  
сеть клиник современной стоматологии

# АНКЕТА

Как вы оцениваете качество оказания медицинской помощи по 5 бальной системе?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Насколько для вас приемлем уровень цен?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Как Вы оцениваете отношение к Вам сотрудников нашей клиники?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Как вы узнали о нашей клинике?

- интернет,  -тв,  -радио,  -наружная реклама,  
 -друзья,  -направление из другой клиники

Как вы записались на прием к врачу?

- звонок,  -через интернет

Намерены ли Вы в дальнейшем пользоваться услугами нашей клиники?

да	нет
----	-----

Есть ли у Вас в настоящее время основания для обращения с претензиями и жалобами на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи?

да	нет
----	-----

Если пользовались сайтом, оцените, пожалуйста:

дизайн

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

удобство

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

наличие информации

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

полезность данных

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

скорость работы

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

возможность установления обратной связи

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Место для пожеланий и предложений:

---

---

*Спасибо, ваше мнение очень важно для нас!*

*Пожалуйста, передайте анкету администратору клиники и получите скидку на высокоточное VIP-протезирование 2% !*