

выдержка из положения о **ГАРАНТИИ**

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» ООО «Жемчужинка» устанавливает и доводит до сведения пациентов сроки службы и сроки гарантии на оказываемые медицинские услуги.

лечение кариеса эмали и кариеса дентина, на лечение пульпита			
№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Лечение поверхностного кариеса и некариозных поражений	1 год	1,5 года
2	Лечение среднего кариеса	1 год	1,5 года
3	Лечение глубокого кариеса	1 год	1,5 года
4	Виниры из композитного материала	1 год	1,5 года
5	Лечение молочного зуба	3 месяца	6 месяцев

постоянные ортопедические работы			
1	Коронки из пластмассы	2 месяца	3 месяца
2	Коронки комбинированные металл/пластмасса	2 месяца	4 месяца
3	Коронки штампованные, цельнолитые, из диоксида циркония, металлокерамические (любой сплав), коронки металлокерамические на импланте	1 год	1,5 года
4	Бюгельный протез	1 год	1,5 года
5	Виниры	9 месяцев	1 год
6	Съемный пластиночный протез	6 месяцев	9 месяцев
7	Вкладки керамические	1 год	2 года
8	Вкладки композитные	1 год	2 года
9	Починка перелома базиса пластмассового протеза	1 месяц	2 месяца
10	Починка- доварка зубов, кламмеров в пластмассовом протезе	1 месяц	2 месяца
11	Починка – доварка зубов в нейлоновом протезе	1 месяц	2 месяца

ортодонтическое лечение			
	Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы:		
1	- каппа однослойная	6 месяцев	6 месяцев
2	- несъемный ретейнер	9 месяцев	9 месяцев
3	- вестибулярная пластинка	9 месяцев	9 месяцев

Сокращённые гарантийные сроки распространяются на следующие случаи:

- на матрицы замковых креплений 1 месяц.
- на мягкую подкладку в съёмном протезе 1 месяц,
- на установку временных ортопедических конструкций 1 месяц;
- при невыполнении рекомендованного плана лечения 1 день.
- на любые переделки, доделки и коррекции протезов, изготовленных другими докторами (в других клиниках) 1 день.
- в случае невыполнения рекомендаций доктора по ношению защитных капп 1 день,
- на керамическое покрытие связанное с травмой, в том числе во сне 1 день.
- на фиксацию декоративных зубных украшений 1 день,
- на пародонтологическое лечение и профессиональную гигиену полости рта 1 день,
- на отбеливание зубов 1 день
- на ортодонтические аппараты 1 день.

Врачом ООО «Жемчужинка» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги врач обязательно сообщает пациенту с записью в амбулаторной карте.

Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с ООО «Жемчужинка» и врача-стоматолога снимается.

После хирургического вмешательства ООО «Жемчужинка» гарантирует:

- в течение 6 месяцев не возникнет осложнений,
- удаление проведено полностью (т.е. отсутствуют частицы зубов).
- удаление произойдет максимально безболезненно;
- с адекватным хирургическим вмешательством.

ООО «Жемчужинка» также гарантирует бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период, таких как воспаление; кровотечение; отек; боль.

При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства необходимо немедленно обратиться к администратору ООО «Жемчужинка»

Что касается удаления кист, опухолей и других новообразований. Исполнитель гарантирует удаление новообразования, но гарантии на то, что она вновь не вырастет не предоставляет.

ПОЛНЫЙ ТЕКСТ гарантии у **АДМИНИСТРАТОРА** или на нашем официальном сайте www.unodenta.com